



Penali

Sistema di gestione di credenziali digitali legate all'apprendimento

Servizio di implementazione, gestione e manutenzione di un sistema di gestione di credenziali digitali per l'emissione, condivisione e validazione delle competenze e dei risultati di apprendimento



Nelle ipotesi in cui l'appaltatore non rispetti le obbligazioni previste nei documenti contrattuali, UniTrento applicherà le penali sotto elencate:

- Con riferimento al paragrafo *9.2.1 Fase 1: configurazione* del Capitolato prestazionale:
 - 50,00 € per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai termini previsti per ciascuna delle tre sotto fasi Attivazione, Test delle funzionalità e delle prestazioni, Messa in esercizio;
 - dopo i primi 30 giorni naturali e consecutivi di ritardo è prevista una penale aggiuntiva di 1.500,00 € una tantum;
 - dopo ulteriori 30 giorni di ritardo UniTrento si riserva di risolvere il contratto.
- Con riferimento al paragrafo *6.4 Assistenza tecnica e service level - Risoluzione della problematica segnalata dall'utente*:
 - per i primi 3 ritardi nell'arco di 12 mesi: 50,00 € al giorno per ogni malfunzionamento con gravità "Bloccante" non risolto nel limite del giorno lavorativo successivo alla segnalazione;
 - per ogni ritardo successivo al terzo nell'arco di 12 mesi: 150,00 € al giorno per ogni malfunzionamento con gravità "Bloccante" non risolto nel limite del giorno lavorativo successivo alla segnalazione;
 - 500,00 € al giorno al superamento delle 15 giornate di indisponibilità del servizio, (anche non continuative, esclusi i tempi di indisponibilità del servizio per manutenzione ordinaria e straordinaria), nell'arco di 12 mesi;
 - superate le 30 giornate di indisponibilità del servizio, (anche non continuative, esclusi i tempi di indisponibilità del servizio per manutenzione ordinaria e straordinaria) nell'arco di 12 mesi, UniTrento si riserva di risolvere il contratto.
- Con riferimento al paragrafo *6.4. Assistenza tecnica e service level - Presa in carico da parte dell'Appaltatore e definizione dei tempi di risoluzione*:
 - 50,00 € per ogni richiesta di assistenza per la quale l'Appaltatore non dia evidenza dei tempi di risoluzione del problema entro le 5 ore lavorative previste nel capitolato prestazionale;

È fatto salvo in ogni caso il risarcimento di eventuali ulteriori danni che dovessero verificarsi quali conseguenze del ritardato adempimento.

L'importo della penale sarà detratto direttamente dai corrispettivi contrattuali.